

Школьные конфликты: виды, пути решения, приемы и примеры

В процессе трудовой и общественной деятельности учитель взаимодействует с другими участниками школьной жизни. При этом конфликты — явление неизбежное.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как **деструктивные** или **конструктивные**. Итогом деструктивного столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

Конструктивным является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре между учениками порой необходимо.

Как родители могут помочь своим детям в решении школьных конфликтов? Читайте о решении конфликтов с учителями, родителями других учеников и между детьми.

Причины конфликтов в школе

Не поделить можно всё что угодно. В целом конфликты между учениками в школе чаще всего сводятся к нескольким причинам:
обман;

- оскорбления;
- зависть к любимым ученикам учителя;
- личная неприязнь к человеку;
- симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика);
- борьба за ресурс (от места за партой или вещей до авторитета в целом).

Чем конфликт отличается от травли?

Травля носит систематический характер и направлена в одну сторону, в сторону слабого. Конфликт — явление двустороннее и сосредоточенное в одном временном периоде. У конфликта есть определенная причина: объект, за который соперничают участники конфликта.

Им может являться физический объект: парта или игрушка, а может быть выставленная оценка или несогласие с чьими-то действиями или методами

образовательного процесса. Участники конфликта борются за то, чтобы отстоять свой интерес в каком-либо вопросе.

Несправедливые оценки, неразделенная любовь, социальное неравенство — разнообразных причин конфликтов в школе «ученик-ученик» бесконечное множество. Если ребёнок конфликтует с одноклассниками, можно решить проблему радикально — перевести его в другой класс или даже в другую школу. Но так он не научится разбираться в конфликтах и не будет знать, как урегулировать подобные разногласия.

Обсуждайте с ребенком, что происходит в его общении с одноклассниками, узнавайте историю конфликта. Иногда причины глубже, чем кажется. Пример: одноклассники обижаются на вашего ребёнка, что он не даёт списывать. Проще всего сказать — это их проблемы, списывать неправильно и не надо ничего им давать. А если начать разбираться, то может оказаться, что ребёнок сначала давал списывать, а потом перестал, потому что обиделся на них за что-то.

Особенности разрешения конфликтов в школе

Главная особенность школьных конфликтов — заинтересованных сторон всегда больше, чем кажется. Если поссорились две одноклассницы, на стороне каждой будут ещё и их родители, недовольные поведением другой стороны, да и учитель не остаётся в стороне.

Отсюда и главная особенность способов разрешения конфликтов в школе: первыми садиться за стол переговоров и думать, как решать конфликт, должны не дети, а взрослые. Причем как в семье, так и дома. Только после того, как они всё изучат и взвесят, стоит привлекать к решению детей.

Как избежать конфликтов в школе?

Никак. Полностью избежать конфликтов не получится, если только вам крупно повезёт. Поэтому надо думать, как помочь ребёнку с ними справиться. О предотвращении и профилактике тоже можно подумать, но это не гарантирует отсутствия сюрпризов.

Как помочь ребёнку?

Необходимо уметь держать баланс: помогать ребёнку, но при этом не вмешиваться слишком сильно. Давайте поговорим о том, как это делать.

- Взвешенно подходить к оценке конфликта
Не переоценивайте степень конфликта. Если пара мальчишек подрались не переменке, это не значит, что их ждет кровная месть со стороны родственников до седьмого колена, возможно завтра они и не вспоминают об этой драке. Но и не значит, что это норма и все должны бить друг друга.

Взвешенно оценивайте причины конфликтов в школе и их последствия. Что именно стало причиной и как далеко это может зайти? Требуется ли ваше участие?

- Не решать конфликт за школьника
Помочь ребёнку в решении конфликта — не значит решать конфликт вместо него. Родительская помощь может заключаться в моральной поддержке ребёнка, советах, совместном обсуждении ситуации в школе и поиске способа, как разрешить конфликт между детьми в школе.

Пойти пригрозить обидчику, силой заставить его извиняться или припугнуть — не решение. Возможно, обидчик вашего ребёнка после этого действительно перестанет его трогать и даже извинится. Но ребёнок не получит собственный опыт выхода из конфликта.

- Разделять ответственность в конфликте
В конфликте участвует двое (иногда больше), и у каждого из них своя зона ответственности в этом конфликте. Без вклада со стороны каждого из участников конфликт просто не существовал бы.

Разберитесь с ребёнком не только о то, чем провинился его оппонент, но и то, что сделал ребёнок для развития конфликта и что именно он может сделать для его разрешения. Разбирайте вашу сторону. Даже если человек прав, он всё равно может что-то сделать со своей стороны для погашения конфликта.

- Владеть информацией (не путать с патологическим контролем)
Поддерживайте связь не только с ребёнком, но и с учителями и другими родителями, обсуждайте с ними жизнь учеников. Но умеренно, это не должно превращаться в слежку за детьми за их спиной. Постарайтесь быть открытыми.
- Демонстрировать поддержку
Ребёнок должен знать, что он не один и вы всегда на его стороне. Это не означает, что он всегда и во всём прав. Держать эту грань довольно

тяжело, но надо учиться это делать. Если ребёнок поступил неправильно, объясните ему, почему так делать нельзя и как поступать лучше. Поддержите и скажите, что вы любите его и верите, что он справится с тем, чтобы исправить свои ошибки.

Анализ конфликтной ситуации не превращать в монолог

Однако не превращайте беседу с ребёнком в нравоучительную учебную речь, поддерживайте диалог. Если вы объясняете ребёнку, почему он поступил неправильно, узнайте у него, почему он сделал именно так, что он хотел и как он сам оценивает свой поступок. Проанализируйте ситуацию вместе.

Что делать, если ничего не помогает?

Если вы перепробовали всё что могли, а конфликтов становится всё больше, не бойтесь просить помощи у профессионалов. Обратиться к психологу — совершенно нормально для любого человека.