

Профилактика жестокого обращения с пожилыми людьми

Термином "жестокое обращение с пожилыми людьми" обозначается преднамеренное или случайное причинение вреда пожилому человеку, его эксплуатация или использование в своих целях, игнорирование пожилого человека и пренебрежение его потребностями. Такое обращение может исходить от его близких, от доверенных лиц, от знакомых или от посторонних людей, и оно может проявляться в домашних условиях или в стенах специализированного учреждения.

Такое обращение нарушает базовые, фундаментальные права пожилого человека – такие, как право на безопасность, приватность и самовыражение. Жестокое обращение с пожилыми людьми является большой проблемой, на которую стоит обратить самое пристальное внимание. К несчастью, в большинстве случаев жестокое обращение исходит от членов семьи жертвы и ее близких людей.

ВИДЫ ЖЕСТОКОГО И НЕПОДОБАЮЩЕГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Жестокое и неподобающее обращение с пожилыми людьми может принимать различные формы. К самым распространенным видам жестокого обращения с людьми преклонного возраста относится физическое насилие, эмоциональное и психологическое насилие, пренебрежение, игнорирование или оставление, финансовая эксплуатация, сексуальное насилие, а также обман и неподобающее обращение со стороны специалистов сферы здравоохранения.

Физическое насилие и агрессия подразумевает преднамеренное применение силы против пожилого человека, которое причиняет ему физическую боль, наносит телесные повреждения или вызывает постоянное ухудшение общего самочувствия. Толчки, удары и затрещины являются явными и очевидными проявлениями такого обращения, и они в первую очередь приходят на ум при разговоре о нем. Но есть также менее очевидные формы физического насилия – такие, как неправильное применение медикаментов, чрезмерное использование ограничителей, сковывающих движения, или ничем не обусловленное лишение свободы передвижений (вплоть до запираания под замок).

Эмоциональное или психологическое насилие может выражаться в вербальной или невербальной форме, и оно причиняет жертве значительное эмоциональное или психологическое расстройство и душевные страдания. К самым распространенным видам вербального насилия относятся устные и письменные угрозы, насмешки и язвительные замечания, а также постоянная критика. Невербальное насилие может представлять собой игнорирование, изоляцию, запрет на общение с близкими и любимыми людьми, а также постоянное использование угрожающих взглядов или жестов, переходящее в настоящий террор.

Пренебрежение – это самая распространенная форма жестокого обращения с пожилыми людьми, о которой сообщается более чем в половине всех зафиксированных случаев. О насилии в виде пренебрежения можно говорить тогда, когда опекун или член семьи не выполняет своих обязательств, связанных с предоставлением ухода и заботы, или целенаправленно саботирует их, предоставляя услуги плохого качества – то есть он злобно пренебрегает своими обязанностями. Если агрессор не осознает того, что он делает, или пылко отрицает то, что на самом деле пожилому человеку требуется больше ухода и заботы, в итоге все это может привести к нанесению физической или психологической травмы пожилому подопечному.

Довольно часто пожилые люди не способны сами управлять своими финансами и своей собственностью из-за определенных физических и/или психических ограничений, и именно поэтому они нередко становятся жертвами финансовой эксплуатации.

Вымышленные несуществующие конкурсы, мошеннические благотворительные общества и грабительские схемы инвестиций – все эти аферы нацелены на пожилых людей. Нечестные опекуны, обеспечивающие уход и заботу о пожилom человеке, могут воспользоваться этой неспособностью в своих интересах – они могут воровать наличные, чеки, кредитные карты или документы, удостоверяющие личность и подтверждающие право собственности.

Сексуальное насилие по отношению к пожилым людям является куда менее распространенной формой жестокого обращения, но все же оно имеет место. Сексуальные домогательства по отношению к пожилому человеку предполагают физический контакт без согласия или по принуждению. К этой категории также можно отнести требование раздеться и принуждение к наблюдению за половым актом или просмотру материалов порнографического характера.

Обман и неподобающее обращение со стороны работников сферы здравоохранения может выражаться в виде использования пожилых людей в своих целях, ради получения личной выгоды. Профессиональные опекуны и работники учреждений здравоохранения могут позволять себе незаконные и неэтичные действия по отношению к пожилому человеку – например, они могут назначать завышенную цену за услуги или выставять счета за те услуги, которые не были оказаны. Также к этой категории насилия можно отнести назначение лишних лекарственных препаратов и введение препарата в избыточной дозировке, - то есть чрезмерное или недостаточное лечение. Агрессор может рекомендовать пожилому человеку поддельные или неработающие лекарственные препараты или участвовать в обмане страховой компании.

ПРИЗНАКИ И СИМПТОМЫ НАСИЛИЯ

Не так уж и просто распознать признаки насилия по отношению к пожилому человеку, потому что эти симптомы могут напоминать проявления ожидаемого ухудшения физического состояния и спада когнитивной активности, связанного с возрастом. И в сочетании с пылкими заверениями

опекунов и лиц, осуществляющих уход и заботу, в том, что все нормально, этот факт может легко привести к игнорированию тревожных признаков, говорящих о наличии неподобающего обращения и насилия. К типичным признакам неподобающего обращения и насилия относится явное и очевидное напряжение в отношениях между опекуном и подопечным, а также значительные и кардинальные изменения личности, наблюдающиеся у пожилого человека.

ФАКТОРЫ РИСКА

Многие факторы могут поспособствовать проявлению неподобающего обращения и насилия по отношению к пожилым людям. Отсутствие необходимой квалификации и тренировки у опекуна или лица, осуществляющего уход и заботу, его неспособность справляться со стрессом, отсутствие помощи и поддержки в деле заботы о пожилom человеке или негативное восприятие обязанностей по уходу за ним (опекун рассматривает эту обязанность как тяжкую ношу или досадную необходимость и тяготеет этими делами) в разы повышает вероятность неподобающего обращения и насилия. Изматывающие и подрывающие здоровье заболевания, прошлая история взаимоотношений пожилого человека с этим опекуном, социальная изоляция пожилого человека и опекуна и отсутствие возможности общаться с другими людьми, а также склонность к агрессии, наблюдающаяся у самого пожилого человека, тоже может спровоцировать неподобающее обращение или насилие.

СПОСОБЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ НЕПОДОБАЮЩЕГО ОБРАЩЕНИЯ И НАСИЛИЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОЖИЛЫМ ЛЮДЬМ

Есть несколько стратегий и практических способов выявления и предотвращения неподобающего обращения с пожилыми людьми или проявления насилия по отношению к ним - и для этого близким пожилого человека и его опекунам нужно:

- Внимательно слушать пожилого человека.
- Просить помощи в уходе за ним у друзей и членов семьи.
- Пользоваться услугами местной программы дневной заботы о взрослых.
- Правильно питаться и вести здоровый образ жизни.
- Регулярно использовать техники расслабления и методики снижения стресса.
- Посещать группу поддержки для опекунов и лиц, осуществляющих уход и заботу.
- При необходимости звонить на горячую линию поддержки опекунов и лиц, осуществляющих уход и заботу.
- Поощрять регулярные визиты родственников и друзей.
- Внимательно отслеживать наличие признаков и симптомов неподобающего обращения и насилия.

- Вмешиваться при любом подозрении на неподобающее обращение или насилие.
- Просвещать других людей о неподобающем обращении с пожилыми людьми и насилии по отношению к ним.